



サービス産業へのデザイン思考の適用とリフレーミングの重要性

—日本のサービス産業におけるデザイン思考の進展—

14 : 00-14 : 05 開会のご挨拶 出見世信之 教授（明治大学商学部長）
14 : 05-14 : 10 ご挨拶 高橋昭夫 教授（明治大学大学院商学研究科研究科長）

14 : 10-14 : 50 David Dunne 教授（ビクトリア大学経営学部）：
「Implementing Design Thinking in Organizations: An Exploratory Study」

14 : 50-15 : 05 菊池一夫 教授（明治大学商学部）：
「デザイン思考の日本のサービス産業への適用とその課題」

15 : 05-15 : 10 休憩

15 : 10-15 : 25 酒井理 教授（法政大学キャリアデザイン学部）：
「デザインシンキングによる商店街組織イノベーションは可能か」

15 : 25-15 : 40 大下剛 助手（明治大学商学部）：
「デザイン思考の視点から見た物流企業の取り組み—ヤマトグループ総合研究所の事例—」

15 : 40-15 : 45 休憩

15 : 45-16 : 25 ディスカッション 司会：菊池一夫
（登壇者：David Dunne 教授、酒井理教授、庄司真人教授、町田一兵准教授（明治大学商学学部）、大下剛助手）

16 : 25-16 : 30 閉会のご挨拶 庄司真人 教授（高千穂大学）

主催：明治大学サービスマーケティング研究所

**協賛：明治大学商学部+明治大学大学院商学研究科・日本物流学会ロジスティクスフロンティア
研究部会+日本物流学会新イメージ研究会・地域デザイン学会・日本経営診断学会関東部会**

共催：日本経営診断学会サービス化診断グループ

使用言語：英語・日本語（ディスカッションの部分は逐次通訳）

日時：2019年12月21日（土） 14時～16時30分

場所：明治大学駿河台校舎リバティタワー1064教室（6階）

https://www.meiji.ac.jp/koho/campus_guide/suruga/campus.html

※入場無料・事前予約不要

【住所】

〒101-8301 東京都千代田区神田駿河台 1-1

【最寄駅からのアクセス】

- JR 中央線・総武線／御茶ノ水駅(駅番号: **JC03**・**JB18**)下車徒歩約3分
- 東京メトロ丸ノ内線／御茶ノ水駅(駅番号: **M20**)下車徒歩約3分
- 東京メトロ千代田線／新御茶ノ水駅(駅番号: **C12**)下車徒歩約5分
- 都営地下鉄三田線・新宿線、東京メトロ半蔵門線／神保町駅(駅番号: **I10**・**S06**・**Z07**)下車徒歩約5分

